GRAND
KOPAONIK

OPŠTI USLOVI REZERVACIJA I PLAĆANJA I OTKAZNA POLITIKA

Uslovi plaćanja i otkazna politika: Non-refundable
• Uplata 100% ukupne vrednosti rezervacije kao bespovratnog avansa u roku od 48 sati od izdavanja predračuna.
• U slučaju otkaza ili promene termina u bilo kom trenutku nakon potvrde rezervacije, kao i u slučaju nedolaska gosta, naplaćuje se 100% ukupne vrednosti rezervacije.
• U slučaju nepoštovanja roka plaćanja, MK Mountain Resort zadržava pravo otkazivanja rezervacije.
• Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadrzava sredstva za neiskorisceni deo boravka.

Uslovi plaćanja i otkazna politika: Standard/Flexible — proleće, leto i jesen
• Uplata avansa od 30% ukupne vrednosti rezervacije u roku od 48 sati od izdavanja predračuna, na ime garancije rezervacije. Preostali iznos uplaćuje se najkasnije 7 dana pre dolaska.
• Otkaz ili promena termina 8 ili više dana pre dolaska mogući su bez naknade. U slučaju otkaza, uplaćeni iznos vraća se gostu.
• U slučaju otkaza ili promene termina 7 ili manje dana pre dolaska, otkaza tokom boravka ili nedolaska gosta, naplaćuje se 100% ukupne vrednosti rezervacije.
• U slučaju nepoštovanja roka plaćanja, MK Mountain Resort zadržava pravo otkazivanja rezervacije.
• Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadrzava sredstva za neiskorisceni deo boravka.

Uslovi plaćanja i otkazna politika: Rani booking
• Uplata bespovratnog avansa od 50% ukupne vrednosti rezervacije u roku od 5 dana od izdavanja predračuna. Preostali iznos uplaćuje se najkasnije 22 dana pre dolaska.
• U slučaju otkaza ili promene termina 11 ili više dana pre dolaska, naplaćuje se 50% ukupne vrednosti rezervacije, odnosno hotel zadržava bespovratni avans.
• U slučaju otkaza ili promene termina 10 ili manje dana pre dolaska, otkaza tokom boravka ili nedolaska gosta, naplaćuje se 100% ukupne vrednosti rezervacije.
• U slučaju nepoštovanja roka plaćanja, MK Mountain Resort zadržava pravo otkazivanja rezervacije.
• Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadrzava sredstva za neiskorisceni deo boravka.

Uslovi plaćanja i otkazna politika: Standard/Flexible — zima
• Uplata avansa od 50% ukupne vrednosti rezervacije u roku od 5 dana od izdavanja predračuna, na ime garancije rezervacije. Preostali iznos uplaćuje se najkasnije 22 dana pre dolaska.
• Otkaz ili promena termina 22 ili više dana pre dolaska mogući su bez naknade. U slučaju otkaza, uplaćeni iznos vraća se gostu.
• U slučaju otkaza ili promene termina od 21 do 11 dana pre dolaska, naplaćuje se 50% ukupne vrednosti rezervacije.
• U slučaju otkaza ili promene termina 10 ili manje dana pre dolaska, otkaza tokom boravka ili nedolaska gosta, naplaćuje se 100% ukupne vrednosti rezervacije.
• U slučaju nepoštovanja roka plaćanja, MK Mountain Resort zadržava pravo otkazivanja rezervacije.
• Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadrzava sredstva za neiskorisceni deo boravka.

Zajednički uslovi
Otkaz ili zahtev za promenu termina dostavljaju se u pisanoj formi na info@mkresort.com. Datum prijema pisanog zahteva predstavlja osnov za obračun naknade.
Promena termina zavisi od raspoloživosti hotela i cena za novi termin, uz primenu otkazne politike izabrane tarife.
Za rezervacije napravljene neposredno pred dolazak, kada navedeni rokovi nisu primenljivi, rok plaćanja navodi se u ponudi i potvrdi rezervacije.